



**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO E
LAUDO DE CONSTATAÇÃO TÉCNICA**
Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Saneamento Básico
RLFS.SAFI-0541-2025

DADOS CONTRATUAIS

Município	Meridiano
Concessionária	Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
CNPJ	43.776.517/0001-80
Endereço	Rua Costa Carvalho nº 300 - Pinheiros
Convênio de Cooperação	7_6/2024
Contrato de Concessão	01/2024
Prazo de Concessão	22/07/2024 à 19/10/2060

DADOS DA FISCALIZAÇÃO 1

Nº. do Processo	133.00001990/2025-27
Ano de Programação da Fiscalização	2025
Data da Fiscalização	11/08/2025 à 15/08/2025
Sistemas Fiscalizados	Sistema de Abastecimento de Água, Sistema de Esgotamento Sanitário, Sistema de Atendimento Comercial

FISCAIS RESPONSÁVEIS

Nome	Cargo
Mario de Souza Junior	Especialista em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos
Rafael Fontes	Especialista em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos



1. OBJETIVO

Os objetivos desta fiscalização periódica são:

- a) Avaliar aspectos gerais sobre a qualidade da prestação dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário e comercial.
- b) Checar as informações e dados gerais do sistema enviados à Arsesp.
- c) Identificar quaisquer outros aspectos operacionais que possam comprometer a continuidade ou eficiência dos serviços prestados.

2. METODOLOGIA

- a) Inspeção visual sobre as instalações dos sistemas de água, esgotamento sanitário e comercial.
- b) Testes de funcionamento por acionamento manual de equipamentos (bombas, sensores, geradores, etc.).
- c) Análise de dados históricos e documentos apresentados nas fiscalizações anteriores.
- d) Análise de documentos, informações e dados gerais mantidos nos arquivos da prestadora.
- e) Aferição do cumprimento das determinações impostas pela Arsesp em fiscalizações anteriores.

3. FISCALIZAÇÃO

A presente fiscalização compreendeu as seguintes ações:

- a) Reunião com representante da Prefeitura do Município de Meridiano para colher as percepções sobre a qualidade dos serviços e eventuais falhas, com o objetivo de orientar o foco dos trabalhos.
- b) Início dos trabalhos no escritório da Sabesp no município de Meridiano para esclarecimento dos objetivos e procedimentos da fiscalização.
- c) Inspeção técnica nas instalações operacionais do sistema de abastecimento de água.
- d) Inspeção técnica nas instalações operacionais do sistema de esgotamento sanitário.
- e) Inspeção técnica nas instalações do atendimento comercial.
- f) Reunião de encerramento.



Instalações inspecionadas:

Sistema de Abastecimento de Água

- a) Captação Subterrânea - PPS.1
- b) Captação Subterrânea - PPS.1-Viradouro
- c) Captação Subterrânea - PPS.2
- d) Captação Subterrânea - PPS.2-Viradouro
- e) Captação Subterrânea - PPS.5
- f) Captação Subterrânea - PPS.8
- g) Estação de Tratamento de Água - Casa de Química
- h) Estação de Tratamento de Água - Casa de Química-Viradouro
- i) Estação Elevatória de Água Tratada - EEAT
- j) Reservatório - RAP
- k) Reservatório - REL
- l) Reservatório - REL-Viradouro

Sistema de Esgotamento Sanitário

- m) Estação de Tratamento de Esgoto - ETE MERIDIANO
- n) Estação de Tratamento de Esgoto - ETE SANTO ANTONIO DO VIRADOURO
- o) Estação Elevatória de Esgoto - EEE- calçada
- p) Estação Elevatória de Esgoto - EEE- calçada fepasa
- q) Estação Elevatória de Esgoto - EEE- Cemitério
- r) Estação Elevatória de Esgoto - EEE- Jardim Barreto
- s) Estação Elevatória de Esgoto - EEE- Jardim Progresso

Sistema de Atendimento Comercial

- t) Agência de Atendimento - MERIDIANO

Segue relatório fotográfico e informações observadas e / ou coletadas durante a fiscalização das instalações da Meridiano - Sabesp.

3.1. Meridiano

3.1.1. Sistema de Abastecimento de Água

3.1.1.1. SEDE ÁGUA - SAA

3.1.1.1.1. Captação Subterrânea

3.1.1.1.1.1. RTMER0000003 - PPS.1

Constatação **523-2025-CT-33**: A instalação possui boas condições de conservação da área.



Constatação **523-2025-CT-34**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-35**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-36**: O painel elétrico possui comandos manuais para atender a situações de manutenção e de emergência.

Constatação **523-2025-CT-37**: O painel elétrico possui boas condições de segurança e operação.

Constatação **523-2025-CT-38**: O painel elétrico possui instalações elétricas em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-39**: O poço encontra-se com bomba em boas condições conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-40**: A proteção do poço contra possíveis fontes de contaminação externa encontra-se em bom estado de conservação e manutenção.



Constatação **523-2025-CT-41**: O cavalete do poço encontra-se em boas condições de conservação e manutenção.



Constatação **523-2025-CT-42**: O equipamento de controle e monitoramento de vazão do poço encontra-se em boas condições de operação.



3.1.1.1.2. RTMER0000004 - PPS.2

Constatação **523-2025-CT-43**: A instalação possui boas condições de conservação da área.



Constatação **523-2025-CT-44**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-45**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-46**: O painel elétrico possui comandos manuais para atender a situações de manutenção e de emergência.

Constatação **523-2025-CT-47**: O painel elétrico possui boas condições de segurança e operação.



Constatação **523-2025-CT-48**: O painel elétrico possui instalações elétricas em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-49**: O poço encontra-se com bomba em boas condições conservação e manutenção.



Constatação **523-2025-CT-50**: A proteção do poço contra possíveis fontes de contaminação externa encontra-se em bom estado de conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-51**: O cavalete do poço encontra-se em boas condições de conservação e manutenção.



Constatação **523-2025-CT-52**: O equipamento de controle e monitoramento de vazão do poço encontra-se em boas condições de operação.



3.1.1.1.3. RTMER0000005 - PPS.5

Constatação **523-2025-CT-53**: A instalação possui boas condições de conservação da área.



Constatação **523-2025-CT-54**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-55**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-56**: O poço encontra-se com bomba em boas condições conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-57**: A proteção do poço contra possíveis fontes de contaminação externa encontra-se em bom estado de conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-58**: O cavalete do poço encontra-se em boas condições de conservação e manutenção.



Constatação **523-2025-CT-59**: O equipamento de controle e monitoramento de vazão do poço encontra-se em boas condições de operação.



3.1.1.1.1.4. RTMER0000037 - PPS.8

Constatação **523-2025-CT-60**: A instalação possui boas condições de conservação da área.



Constatação **523-2025-CT-61**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-62**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-63**: O painel elétrico possui comandos manuais para atender a situações de manutenção e de emergência.

Constatação **523-2025-CT-64**: O painel elétrico possui boas condições de segurança e operação.



Constatação **523-2025-CT-65**: O painel elétrico possui instalações elétricas em boas condições.



Constatação **523-2025-CT-66**: A casa de química possui armazenamento de produtos químicos em boas condições.



Constatação **523-2025-CT-67**: A casa de química possui boas condições de segurança.

Constatação **523-2025-CT-68**: O poço encontra-se com bomba em boas condições conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-69**: A proteção do poço contra possíveis fontes de contaminação externa encontra-se em bom estado de conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-70**: O cavalete do poço encontra-se em boas condições de conservação e manutenção.



Constatação **523-2025-CT-71**: O equipamento de controle e monitoramento de vazão do poço encontra-se em boas condições de operação.



3.1.1.1.2. Estação de Tratamento de Água

3.1.1.1.2.1. RTMER0000014 - Casa de Química

Constatação **523-2025-CT-72**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.



Constatação **523-2025-CT-73**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-74**: A instalação possui boas condições de conservação da área.

Constatação **523-2025-CT-75**: A casa de química possui boas condições de segurança.

Constatação **523-2025-CT-76**: A casa de química possui armazenamento de produtos químicos em boas condições.



3.1.1.1.2.2. RTMER0000015 - Casa de Química-Viradouro

Constatação **523-2025-CT-77**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.



Constatação **523-2025-CT-78**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-79**: A instalação possui boas condições de conservação da área.

Constatação **523-2025-CT-80**: O painel elétrico possui instalações elétricas em boas condições.



Constatação **523-2025-CT-81**: O painel elétrico possui boas condições de segurança e operação.

Constatação **523-2025-CT-82**: O painel elétrico possui comandos manuais para atender a situações de manutenção e de emergência.

Constatação **523-2025-CT-83**: A casa de química possui boas condições de segurança.

Constatação **523-2025-CT-84**: A casa de química possui armazenamento de produtos químicos em boas condições.



Constatação **523-2025-CT-85**: O laboratório apresenta boas condições de limpeza e organização.



Constatação **523-2025-CT-86**: Os componentes e equipamentos de aplicação de produtos químicos da casa de química encontram-se em boas condições de conservação e manutenção.

3.1.1.1.3. Reservatório

3.1.1.1.3.1. RTMER0000016 - RAP

Constatação **523-2025-CT-99**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.



Constatação **523-2025-CT-100**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-101**: A instalação possui boas condições de conservação da área.

Constatação **523-2025-CT-102**: O reservatório está em operação.



Constatação **523-2025-CT-103**: O reservatório possui aterramento e Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas (SPDA) em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-104**: O reservatório possui equipamentos, válvulas, sensores, conexões e tubulações em boas condições de conservação e manutenção.

Na data da fiscalização a tubulação de saída do reservatório apresentava vazamento no cotovelo próximo à base da estrutura.



Contudo, a Prestadora realizou manutenção corretiva nas conexões em 21/08/2025 e apresentou evidências fotográficas da execução da substituição dos elementos danificados.



Destacamos que a manutenção realizada poderá ser objeto de verificação em futuras fiscalizações.

3.1.1.1.3.2. RTMER0000017 - REL

Constatação **523-2025-CT-105**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.



Constatação **523-2025-CT-106**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-107**: A instalação possui boas condições de conservação da área.

Constatação **523-2025-CT-108**: O reservatório está em operação.



Constatação **523-2025-CT-109**: O reservatório possui aterramento e Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas (SPDA) em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-110**: O reservatório possui equipamentos, válvulas, sensores, conexões e tubulações em boas condições de conservação e manutenção.

3.1.1.1.4. Estação Elevatória de Água Tratada

3.1.1.1.4.1. RTMER0000036 - EEAT

Constatação **523-2025-CT-87**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.



Constatação **523-2025-CT-88**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-89**: A instalação possui boas condições de conservação da área.

Constatação **523-2025-CT-90**: O painel elétrico possui instalações elétricas em boas condições.



Constatação **523-2025-CT-91**: O painel elétrico possui boas condições de segurança e operação.

Constatação **523-2025-CT-92**: O painel elétrico possui comandos manuais para atender a situações de manutenção e de emergência.

Constatação **523-2025-CT-93**: O conjunto motor-bomba reserva da instalação encontra-se apto para acionamento imediato.



Constatação **523-2025-CT-94**: O sistema de automação da instalação possibilita o monitoramento e controle remoto/automático do sistema de bombeamento.

Constatação **523-2025-CT-95**: Os conjuntos motor-bomba da instalação encontram-se em boas condições de conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-96**: Os conjuntos motor-bomba da instalação estão protegidos de variações térmicas e intempéries.

Constatação **523-2025-CT-97**: Os equipamentos e conexões da instalação encontram-se em boas condições de conservação e manutenção.



Constatação **523-2025-CT-98**: A casa de bombas da instalação possui sistema de drenagem de água de gaxetas.

3.1.1.2. DISTRITO SANTO ANTÔNIO DO VIRADOURO - SAA

3.1.1.2.1. Captação Subterrânea

3.1.1.2.1.1. RTMER0000006 - PPS.1-Viradouro

Constatação **523-2025-CT-1**: A instalação possui boas condições de conservação da área.



Constatação **523-2025-CT-2**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-3**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-4**: O painel elétrico possui comandos manuais para atender a situações de manutenção e de emergência.

Constatação **523-2025-CT-5**: O painel elétrico possui boas condições de segurança e operação.



Constatação **523-2025-CT-6**: O poço encontra-se com bomba em boas condições conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-7**: A proteção do poço contra possíveis fontes de contaminação externa encontra-se em bom estado de conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-8**: O cavalete do poço encontra-se em boas condições de conservação e manutenção.



Constatação **523-2025-CT-9**: O equipamento de controle e monitoramento de vazão do poço encontra-se em boas condições de operação.



3.1.1.2.1.2. RTMER0000007 - PPS.2-Viradouro

Constatação **523-2025-CT-10**: A instalação possui boas condições de conservação da área.



Constatação **523-2025-CT-11**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-12**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-13**: O painel elétrico possui comandos manuais para atender a situações de manutenção e de emergência.

Constatação **523-2025-CT-14**: O painel elétrico possui boas condições de segurança e operação.



Constatação **523-2025-CT-15**: O painel elétrico possui instalações elétricas em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-16**: O poço encontra-se com bomba em boas condições conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-17**: A proteção do poço contra possíveis fontes de contaminação externa encontra-se em bom estado de conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-18**: O cavalete do poço encontra-se em boas condições de conservação e manutenção.



Constatação **523-2025-CT-19**: O equipamento de controle e monitoramento de vazão do poço encontra-se em boas condições de operação.



3.1.1.2.2. Reservatório

3.1.1.2.2.1. RTMER0000018 - REL-Viradouro

Constatação **523-2025-CT-20**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.



Constatação **523-2025-CT-21**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-22**: A instalação possui boas condições de conservação da área.

Constatação **523-2025-CT-23**: O reservatório está em operação.



Constatação **523-2025-CT-24**: O reservatório possui aterramento e Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas (SPDA) em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-25**: O reservatório possui equipamentos, válvulas, sensores, conexões e tubulações em boas condições de conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-26**: O reservatório possui macromedidor na entrada e/ou saída do reservatório.



3.1.2. Sistema de Esgotamento Sanitário

3.1.2.1. SEDE ESGOTO - SES

3.1.2.1.1. Estação Elevatória de Esgoto

3.1.2.1.1.1. RTMER0000020 - EEE- Cemitério

Constatação **523-2025-CT-144**: A instalação possui boas condições de conservação da área.



Constatação **523-2025-CT-145**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-146**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.



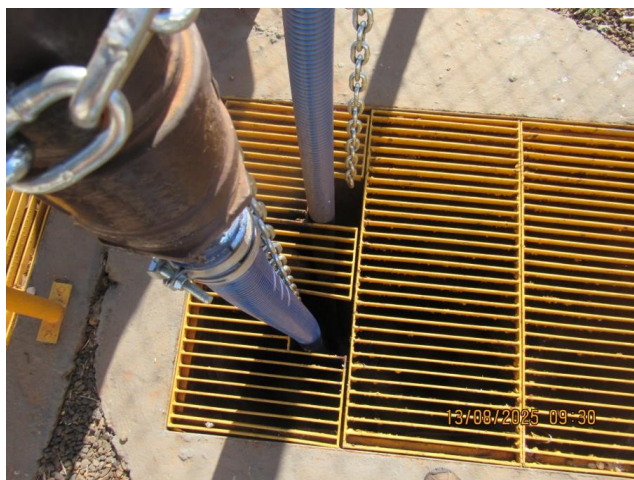
Constatação **523-2025-CT-147**: O painel elétrico possui comandos manuais para atender a situações de manutenção e de emergência.

Constatação **523-2025-CT-148**: O painel elétrico possui boas condições de segurança e operação.



Constatação **523-2025-CT-149**: O painel elétrico possui instalações elétricas em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-150**: A estação elevatória de esgoto possui conjunto motor-bomba reserva instalado e apto para acionamento imediato.



Constatação **523-2025-CT-151**: A estação elevatória de esgoto possui conjuntos motor-bomba em boas condições de operação.

Constatação **523-2025-CT-152**: A estação elevatória de esgoto possui dispositivos de tratamento preliminar em boas condições de operação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-153**: A estação elevatória de esgoto possui dispositivos para a remoção de sólidos grosseiros na entrada da instalação em boas condições de operação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-154**: A estação elevatória de esgoto possui poço de sucção devidamente protegido com tampas ou grades resistentes, travadas em bom estado de conservação.

Constatação **523-2025-CT-155**: A estação elevatória de esgoto possui tubulações da caixa de manobra em boas condições de conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-156**: A estação elevatória de esgoto recalca o esgoto afluente de maneira adequada.

3.1.2.1.1.2. RTMER0000021 - EEE- calçada fepasa

Constatação **523-2025-CT-133**: A instalação possui boas condições de conservação da área.

O abrigo do painel elétrico encontra-se instalado no calçamento da via pública.



Constatação **523-2025-CT-134**: O painel elétrico possui comandos manuais para atender a situações de manutenção e de emergência.

Constatação **523-2025-CT-135**: O painel elétrico possui boas condições de segurança e operação.



Constatação **523-2025-CT-136**: O painel elétrico possui instalações elétricas em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-137**: A estação elevatória de esgoto possui conjunto motor-bomba reserva instalado e apto para acionamento imediato.



Constatação **523-2025-CT-138**: A estação elevatória de esgoto possui conjuntos motor-bomba em boas condições de operação.

Constatação **523-2025-CT-139**: A estação elevatória de esgoto possui dispositivos de tratamento preliminar em boas condições de operação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-140**: A estação elevatória de esgoto possui dispositivos para a remoção de sólidos grosseiros na entrada da instalação em boas condições de operação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-141**: A estação elevatória de esgoto possui poço de sucção devidamente protegido com tampas ou grades resistentes, travadas em bom estado de conservação.

Constatação **523-2025-CT-142**: A estação elevatória de esgoto possui tubulações da caixa de manobra em boas condições de conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-143**: A estação elevatória de esgoto recalca o esgoto afluente de maneira adequada.

3.1.2.1.1.3. RTMER0000022 - EEE- Jardim Barreto

Constatação **523-2025-CT-157**: A instalação possui boas condições de conservação da área.



Constatação **523-2025-CT-158**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-159**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-160**: O painel elétrico possui comandos manuais para atender a situações de manutenção e de emergência.

Constatação **523-2025-CT-161**: O painel elétrico possui boas condições de segurança e operação.



Constatação **523-2025-CT-162**: O painel elétrico possui instalações elétricas em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-163**: A estação elevatória de esgoto possui conjunto motor-bomba reserva instalado e apto para acionamento imediato.



Constatação **523-2025-CT-164**: A estação elevatória de esgoto possui conjuntos motor-bomba em boas condições de operação.

Constatação **523-2025-CT-165**: A estação elevatória de esgoto possui dispositivos de tratamento preliminar em boas condições de operação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-166**: A estação elevatória de esgoto possui dispositivos para a remoção de sólidos grosseiros na entrada da instalação em boas condições de operação e manutenção.



Constatação **523-2025-CT-167**: A estação elevatória de esgoto possui poço de sucção devidamente protegido com tampas ou grades resistentes, travadas em bom estado de conservação.

Constatação **523-2025-CT-168**: A estação elevatória de esgoto possui tubulações da caixa de manobra em boas condições de conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-169**: A estação elevatória de esgoto recalca o esgoto afluente de maneira adequada.

3.1.2.1.1.4. RTMER0000023 - EEE- Jardim Progresso

Constatação **523-2025-CT-170**: A instalação possui boas condições de conservação da área.



Constatação **523-2025-CT-171**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-172**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-173**: O painel elétrico possui comandos manuais para atender a situações de manutenção e de emergência.

Constatação **523-2025-CT-174**: O painel elétrico possui boas condições de segurança e operação.



Constatação **523-2025-CT-175**: O painel elétrico possui instalações elétricas em boas condições.



Constatação **523-2025-CT-176**: A estação elevatória de esgoto possui conjunto motor-bomba reserva instalado e apto para acionamento imediato.



Constatação **523-2025-CT-177**: A estação elevatória de esgoto possui conjuntos motor-bomba em boas condições de operação.

Constatação **523-2025-CT-178**: A estação elevatória de esgoto possui dispositivos de tratamento preliminar em boas condições de operação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-179**: A estação elevatória de esgoto possui dispositivos para a remoção de sólidos grosseiros na entrada da instalação em boas condições de operação e manutenção.



Constatação **523-2025-CT-180**: A estação elevatória de esgoto possui poço de sucção devidamente protegido com tampas ou grades resistentes, travadas em bom estado de conservação.

Constatação **523-2025-CT-181**: A estação elevatória de esgoto possui tubulações da caixa de manobra em boas condições de conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-182**: A estação elevatória de esgoto recalca o esgoto afluente de maneira adequada.

3.1.2.1.1.5. RTMER0000024 - EEE- calçada

Constatação **523-2025-CT-122**: A instalação possui boas condições de conservação da área.

O abrigo do painel elétrico encontra-se instalado no calçamento da via pública.



Constatação **523-2025-CT-123**: O painel elétrico possui comandos manuais para atender a situações de manutenção e de emergência.

Constatação **523-2025-CT-124**: O painel elétrico possui boas condições de segurança e operação.



Constatação **523-2025-CT-125**: O painel elétrico possui instalações elétricas em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-126**: A estação elevatória de esgoto possui conjunto motor-bomba reserva instalado e apto para acionamento imediato.



Constatação **523-2025-CT-127**: A estação elevatória de esgoto possui conjuntos motor-bomba em boas condições de operação.

Constatação **523-2025-CT-128**: A estação elevatória de esgoto possui dispositivos de tratamento preliminar em boas condições de operação e manutenção.



Constatação **523-2025-CT-129**: A estação elevatória de esgoto possui dispositivos para a remoção de sólidos grosseiros na entrada da instalação em boas condições de operação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-130**: A estação elevatória de esgoto possui poço de sucção devidamente protegido com tampas ou grades resistentes, travadas em bom estado de conservação.

Constatação **523-2025-CT-131**: A estação elevatória de esgoto possui tubulações da caixa de manobra em boas condições de conservação e manutenção.

Constatação **523-2025-CT-132**: A estação elevatória de esgoto recalca o esgoto afluente de maneira adequada.

3.1.2.1.2. Estação de Tratamento de Esgoto

3.1.2.1.2.1. RTMER0000001 - ETE MERIDIANO

Constatação **523-2025-CT-111**: A instalação possui boas condições de conservação da área.



Constatação **523-2025-CT-112**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-113**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-114**: O efluente final apresenta aspecto físico inerente ao tratamento.



Constatação **523-2025-CT-115**: As tubulações e equipamentos utilizados no processo de tratamento de esgoto apresentam bom estado de conservação e operação.

Constatação **523-2025-CT-116**: A ETE apresenta os taludes em boas condições visíveis de segurança.

Constatação **523-2025-CT-117**: A ETE apresenta tratamento do esgoto visualmente adequado.



Constatação **523-2025-CT-118**: A ETE possui caixas/estruturas de chegada e de passagem dos esgotos em boas condições de conservação e operação.



Constatação **523-2025-CT-119**: A ETE possui destinação adequada do lodo e resíduos gerados no tratamento.

Constatação **523-2025-CT-120**: A ETE possui medidor de vazão instalado e em boas condições de operação.



Constatação **523-2025-CT-121**: A ETE possui sistema de tratamento de lodo gerado com boas condições de operação.



3.1.2.2. DISTRITO SANTO ANTÔNIO DO VIRADOURO - SES

3.1.2.2.1. Estação de Tratamento de Esgoto

3.1.2.2.1.1. RTMER0000002 - ETE SANTO ANTONIO DO VIRADOURO

Constatação **523-2025-CT-27**: A instalação possui boas condições de conservação da área.



Constatação **523-2025-CT-28**: A instalação e suas edificações possuem sistemas de proteção (eletrônicos ou vigilância) contra invasão.

Constatação **523-2025-CT-29**: A estrutura das edificações está visivelmente em boas condições.

Constatação **523-2025-CT-30**: A ETE apresenta tratamento do esgoto visualmente adequado.



Constatação **523-2025-CT-31**: A ETE possui caixas/estruturas de chegada e de passagem dos esgotos em boas condições de conservação e operação.

Constatação **523-2025-CT-32**: A ETE possui destinação adequada do lodo e resíduos gerados no tratamento.



3.1.3. Sistema de Atendimento Comercial

3.1.3.1. SISTEMA DE ATENDIMENTO COMERCIAL

3.1.3.1.1. Agência de Atendimento

3.1.3.1.1.1. 776 - MERIDIANO



Constatação **523-2025-CT-183**: A agência de atendimento ao público está em conformidade com as normas de promoção de acessibilidade estabelecidas pela legislação federal.



Constatação **523-2025-CT-184**: A agência de atendimento mantém à disposição dos usuários as publicações exigidas pela ARSESP.

Constatação **523-2025-CT-185**: A agência de atendimento mantém à disposição dos usuários as tabelas de tarifas dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.



Constatação **523-2025-CT-186**: A fatura de abastecimento de água e esgotamento sanitário apresenta os dias e horários de atendimento de acordo com as informações disponíveis no sítio eletrônico e com a sinalização existente na entrada da agência.

Constatação **523-2025-CT-187**: A fatura de abastecimento de água e esgotamento sanitário apresenta, de forma destacada, o número telefônico e o sítio na Internet para atendimento aos usuários.

Constatação **523-2025-CT-188**: O sítio da internet apresenta o endereço correto da agência de atendimento.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente fiscalização periódica verificou as condições operacionais dos sistemas de abastecimento de água, esgotamento sanitário e atendimento comercial.

As informações recebidas do prestador foram utilizadas tal como foram apresentadas.

O fato de alguma não conformidade não ter sido apontada nesse relatório não exime a prestadora de saná-la.

De acordo com o Parágrafo 1º do Art. 37 da DELIBERAÇÃO ARSESP Nº 1600, de 08 de novembro de 2024: “As RECOMENDAÇÕES não acatadas serão registradas para efeito da agravante prevista no artigo 26, inciso IV.”.

O descumprimento de Determinação imposta pela ARSESP será considerado infração, aplicando-se a penalidade do Grupo II

Face ao exposto, e em conformidade com o regramento estabelecido pela regulação da ARSESP, NÃO recomendamos a expedição do Termo de Fiscalização (TF).

São Paulo, 26 de agosto de 2025

Mario de Souza Junior

Especialista em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos

Rafael Fontes

Especialista em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos